

Caro Socio,

Nel 2020, come sai, è nato l'Osservatorio per la Comunicazione d'Impresa di Confindustria Piemonte dalla trasformazione e l'allargamento territoriale dell'originario Club della Comunicazione dell'Unione Industriale di Torino. L'anno che si è appena concluso è stato un anno che ci ha provati a livello nazionale dal punto di vista della salute, dell'economia e sotto l'aspetto sociale. Quello che abbiamo trascorso, ma che purtroppo non è finito è stato un periodo che ha fortemente ristretto i contatti personali fisici, lasciando spazio al solo contatto virtuale: una professione come la nostra che ha nelle relazioni interpersonali uno dei suoi pilastri fondanti è stata indubbiamente fortemente colpita. La società nazionale e professionale ha reagito e un grande impulso è stato dato dalle numerose piattaforme digitali d'incontro che in questo periodo abbiamo avuto modo di frequentare. Noi per scelta non ci siamo aggiunti come Osservatorio alla miriade di iniziative organizzate con webinar sui temi più diversi, pensando a torto o a ragione che avremmo disperso energie in un territorio estremamente affollato.

Abbiamo dedicato il 2020 a riorganizzare la nostra struttura, a cooptare professionisti e docenti che operano in Piemonte nel mondo della comunicazione, a discutere insieme di quale fosse la finalità del nostro neo-nato Osservatorio. Abbiamo quindi definito con unanime consenso che se non avremmo dovuto perdere la nostra originale funzione di costruire un network tra i professionisti della comunicazione, avremmo dovuto puntare anche a sviluppare temi operativi irrisolti che riguardano il nostro mondo.

In particolare abbiamo identificato tre temi sui quali il nostro Comitato Scientifico, attraverso laboratori aperti ai soci, dovrà sviluppare la sua attenzione:

- Definizione e interazioni del ruolo della comunicazione d'impresa nelle aziende
- ROI delle attività di comunicazione d'impresa
- Tone of voice adeguato di un'azienda nel mondo social

Vi invito ad aderire ai laboratori contattando direttamente il Presidente del nostro Comitato Scientifico, Pier Carlo Sommo (pisommo@gmail.com). L'attività dei laboratori sarà l'attività principe di quest'anno visto il contesto di mobilità ridotta. In

autunno 2021 quando speriamo di esserci lasciati alle spalle questa triste e lunga parentesi pandemica ricominceremo ad organizzare incontri tra i soci nelle diverse province del Piemonte, invitando a dialogare con noi importanti firme del giornalismo e del mondo della comunicazione.

Vi saluto con entusiasmo e vi invito ad aderire con convinzione a questo nostro nuovo percorso cultural-sociale, vogliamo essere un esempio perché anche nelle altre Confindustrie regionali nascano Osservatori come il nostro, con i quali aspiriamo anche a collaborare in futuro per la crescita della consapevolezza dell'importanza della nostra professione in azienda.

A presto di persona (spero)

Raoul Romoli Venturi